

PROVOZNÍ ŘÁD TENISCENTRUM HEAD

Místo a kontakt:

Teniscentrum Head, Sportovní 456, 252 50 Vestec Praha - západ.

Tel. recepce **777 773 139**, Email: recepce@teniscentrum.com

Podmínky a užívání služeb v areálu TC Head:

- Provozovatel doporučuje každému uživateli před zakoupením služby se seznámit s následujícím provozním řádem
- každý uživatel služby v areálu je povinen se nahlásit na recepci
- poplatek za služby je třeba uhradit před jejím využitím (dle platného areálového ceníku, k dispozici na internetu nebo na recepci)
- v případě technické závady nebo výjimečné události v areálu si vyhrazuje provozovatel právo na zrušení služby a po domluvě vrácení poplatku nebo poskytnutí náhrady
- každý uživatel a návštěvník je povinen dbát informací a pokynů recepčního areálu
- v celém areálu ve všech vnitřních prostorech je přísný zákaz kouření
- každý uživatel a návštěvník je povinen udržovat čistotu a pořádek v areálu, v případě úmyslného poškození zařízení areálu bude provozovatel požadovat po viníkovi náhradu škody
- hráči tenisu před vstupem do haly jsou povinni se přezouvat a používat vhodnou čistou tenisovou obuv a tenisové oblečení (vzhledem k citlivému kobercovému povrchu)
- všechny hráče žádáme o dodržování klidu na dvorcích, aby nerušili ostatní hráče v hale
- každý uživatel je povinen provádět službu k tomu určenou
- každý uživatel provádí službu na vlastní odpovědnost, v případě vlastního poranění či poškození nenese provozovatel odpovědnost (pohyb malých dětí v areálu pouze v doprovodu dospělé osoby)
- provozovatel neodpovídá za případné ztráty, odcizení, nebo poškození cenných věcí přinesených do areálu
- v případě hrubého porušení provozního řádu uživatelem, si provozovatel vyhrazuje právo na zrušení služby bez nároku na vrácení poplatku či její náhrady
- každý uživatel v případě nespokojenosti má právo podat stížnost na recepci areálu a ta bude v nejbližším možném termínu podstoupena a vyřízena manažerem klubu.
- provozovatel zaručuje v zimních měsících teplotu v halách 15 – 18 °C, při arktických dnech (celodenní mrazy) 13 – 15 °C